



Reunión Nacional del Sector Empresarial 2020

Plan estratégico y financiero
2020-2024

El bienestar de los trabajadores es el centro de todas las decisiones del Infonavit



MISIÓN

Ser la institución que da soluciones financieras para que las y los trabajadores derechohabientes accedan a una vivienda adecuada



VISIÓN

Ser el aliado de confianza de las y los trabajadores derechohabientes, ofrecer soluciones financieras para la vivienda, adaptadas a sus necesidades, y administrar sus recursos con eficiencia, seguridad y transparencia, con un trato proactivo, rápido y resolutivo, con base en los principios de tripartismo, autonomía de gestión y su naturaleza social

EJES

¿Dónde incidir?



Relación directa, frecuente y consistente con las y los derechohabientes



Soluciones financieras sencillas y adaptadas a las necesidades de las y los derechohabientes



Operación eficiente y transparente

HABILITADORES



ARQUITECTURA INTEGRAL DE DATOS

SISTEMAS FLEXIBLES Y ESCALABLES

MODELO OPERATIVO

GESTIÓN DEL CAMBIO

5 premisas del plan estratégico y financiero:

- 1 Planeación responsable en función de condiciones macroeconómicas
- 2 Flexibilidad en las soluciones crediticias (4% de crecimiento anual en créditos hipotecarios)
- 3 Nuevo modelo de cobranza social con responsabilidad financiera (3% de rendimiento real a la SCV¹)
- 4 Administración eficiente (disminución del 5.9% en GAOV² vs 2019)
- 5 Contribución a la estabilidad y al crecimiento

5 premisas del plan estratégico y financiero:

1 Planeación responsable en función de condiciones macroeconómicas

2 Flexibilidad en las soluciones crediticias (4% de crecimiento anual en créditos hipotecarios)

3 Nuevo modelo de cobranza social con responsabilidad financiera (3% de rendimiento real a la SCV)

4 Administración eficiente (disminución del 5.9% en GAOV vs 2019)

5 Contribución a la estabilidad y al crecimiento

Se construye un plan con condiciones macroeconómicas de estabilidad



Estimaciones macroeconómicas

Variable		Estimaciones					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tasa de crecimiento real del PIB (%)	Promedio anual	0.5	1.8	2.0	2.1	2.3	2.5
Aumento anual en el empleo IMSS (<i>miles de trabajadores</i>)	Cierre del año	375.4	452.1	460.2	468.5	477.0	485.5
Inflación anual (%)	Cierre del año	2.9	3.3	3.2	3.1	3.0	3.0
Salario mínimo ³	Aumento por fijación ²	5.0	2.9	3.3	3.2	3.1	3.0
	MIR ¹ (<i>pesos</i>)	9.4	10.8	10.6	10.2	9.9	9.7
	Monto (<i>pesos</i>)	102.7	116.8	131.6	146.4	161.2	175.9
Tipo de cambio nominal (<i>peso por dólar</i>)	Cierre del año	19.4	19.5	19.6	19.7	19.6	19.6
CETES 28 (%)	Cierre del año	7.5	7.1	7.0	6.7	6.5	6.3

¹ Monto Independiente de Recuperación (MIR)

² Este crecimiento puede ser distinto al aumento final. De 2018 a 2019, el crecimiento fue de 16.2%

³ Datos observados para el año 2019

- Inflación baja y estable
- Salario mínimo creciente
- Crecimiento moderado del PIB nacional
- Crecimiento moderado del empleo formal
- Disminución en el corto plazo de las tasas de interés; pero amplia volatilidad en los mercados
- Posible incremento en inversión hacia la segunda mitad del sexenio



Internacional

- Altos niveles de **incertidumbre y riesgo**
 - Conflictos comerciales
 - Tensiones geopolíticas
- **Debilitamiento** de la economía internacional
- Bancos centrales adoptan **políticas monetarias contracíclicas**



Nacional

- Crecimiento de **-0.1% anual**
 - Contracción de la inversión
 - Incertidumbre de política pública y T-MEC
 - Desaceleración del empleo y consumo

Revisión de la perspectiva de crecimiento para 2019

Estimación PIB para
2019
Plan Financiero
2020 – 2024
0.5%

- Se experimentó un escenario de **volatilidad e incertidumbre mayor al anticipado**
- El **mercado ajustó progresivamente a la baja** la estimación de crecimiento.

Al cierre del año **Infonavit** **revisó a la baja la estimación del PIB** para el 2019
intervalo entre -0.2% y 0.1%

5 premisas del plan estratégico y financiero:

1 Planeación responsable en función de condiciones macroeconómicas

2 Flexibilidad en las soluciones crediticias (4% de crecimiento anual en créditos hipotecarios)

3 Nuevo modelo de cobranza social con responsabilidad financiera (3% de rendimiento real a la SCV)

4 Administración eficiente (disminución del 5.9% en GAOV vs 2019)

5 Contribución a la estabilidad y al crecimiento

Nuevas soluciones financieras



Montos máximos

Incremento de montos máximos de crédito, en línea con el aumento al salario mínimo



82,070 créditos (en 2020)

Crédito promedio de **\$316,000**

Unamos crédito Infonavit – créditos solidarios --

Nuevos créditos para hogares coresidenciales o familiares distintos al cónyuge como obligado solidario



50,000 créditos (al 2024)

Crédito promedio de más de **\$600,000**

Producción social de la vivienda

Créditos accesibles y adecuados para necesidades de autoproducción de la vivienda



30,000 créditos anuales (a partir de 2021)

Crédito promedio de **\$50,000**

Uso de la SCV para derechohabientes no activos

Uso flexible del saldo de la SCV para la población no activa



1.1 millones de beneficiarios potenciales

Ahorro promedio de **\$120,000**

Reducción de las tasas de interés

Reducción gradual de tasas de interés de los créditos hipotecarios con condiciones de sostenibilidad de largo plazo



Nuevo portafolio con tasas en pesos más bajas.

Reestructuras flexibles

Esquemas flexibles de reestructura de créditos asociados a la capacidad de pago del trabajador

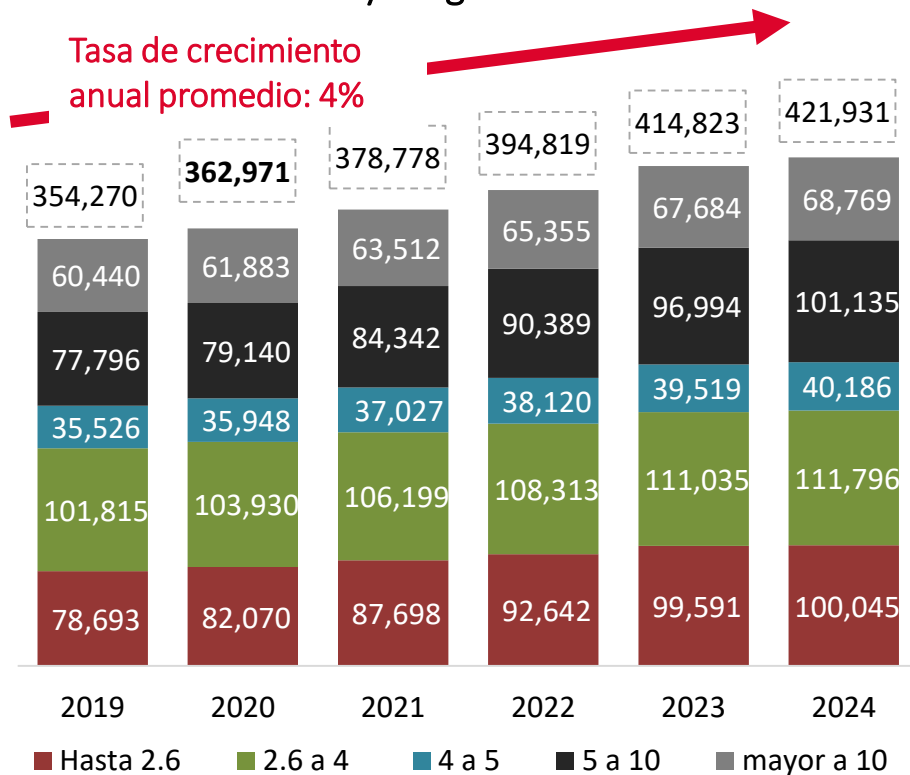


Aplicado a **todo el portafolio**

En promedio, **700,000** reestructuras al año

Portafolio de crédito hipotecario 2019-2024

Número de créditos y rango salarial



Meta 2020 por tipo de crédito



Vivienda nueva

184,231 créditos



Vivienda existente

178,740 créditos

362,971 Créditos hipotecarios



166,543 créditos

529,514 Créditos totales

¹ Para 2020 este rubro incluirá los créditos que se originen por el programa de producción social de vivienda.

5 premisas del plan estratégico y financiero:

1 Planeación responsable en función de condiciones macroeconómicas

2 Flexibilidad en las soluciones crediticias (4% de crecimiento anual en créditos hipotecarios)

3 Nuevo modelo de cobranza social con responsabilidad financiera (3% de rendimiento real a la SCV)

4 Administración eficiente (disminución del 5.9% en GAOV vs 2019)

5 Contribución a la estabilidad y al crecimiento

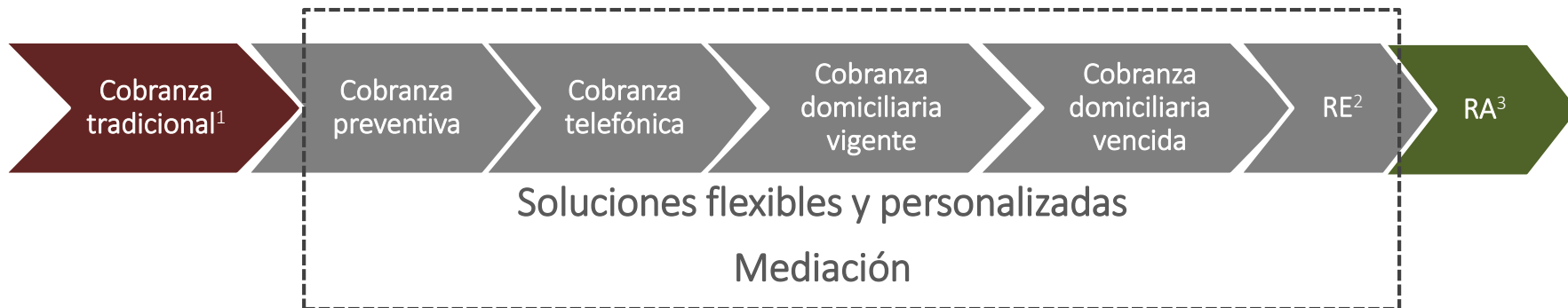
Pilares de la gestión de la cartera

Priorizar la **contención y la retención** del acreditado mediante soluciones vía cobranza administrativa y mediación.

Enfoque de servicio al derechohabiente y al acreditado, basado en mejores prácticas internacionales y en criterios de integridad.

Construir alianzas estratégicas y **establecer métodos de evaluación** estrictos para despachos de cobranza.

Establecer el canal **de mediación como una solución transversal de cobranza** en lugar de un canal de atención.



¹ En régimen ordinario de amortización –ROA– (personas empleadas).

² Recuperación especializada.

³ Administración de los activos (garantías) recuperados. Unidad de solución social.

*25 pb del rendimiento a la subcuenta de vivienda equivalen en promedio a \$3,700 mdp**

Montos en soluciones de cobranza social (millones de pesos)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cobranza social del Infonavit	21,030	24,160	23,622	25,579	27,525	29,523
Complemento de pago ¹	10,546	13,103	14,011	15,230	16,613	18,102
Costo de programas de cartera ² (i.e quitas)	4,399	4,531	4,667	4,807	4,951	5,099
Reestructuras ³ (reducción de tasa)	4,562	4,562	2,562	2,862	3,162	3,462
Montos máximos de crédito 2019 ⁴	400	776	1,137	1,479	1,816	2,113
Responsabilidad compartida ⁵	1,123	1,188	1,245	1,201	983	747
Costo de la Cobranza social para la SCV (%)*	1.82	1.88	1.68	1.66	1.63	1.60

¹ Apoyo que otorga la mutualidad a trabajadores que ganan menores salarios.

² Todos los beneficios que disminuyen el saldo de los créditos.

³ Todos los acuerdos que se hacen para apoyar a los acreditados con dificultades económicas.

⁴ Incremento vigente a partir de julio de 2019. El monto que se refleja aquí es el incremento marginal en el complemento de pago por dicho beneficio.

⁵ Este beneficio se basa en un costo de oportunidad, es decir, lo que se ahorrarán los beneficiarios de 2019.

* Promedio 2019-2024.

** Porcentaje calculado tomando como base el saldo de la subcuenta de vivienda en cada periodo.

5 premisas del plan estratégico y financiero:

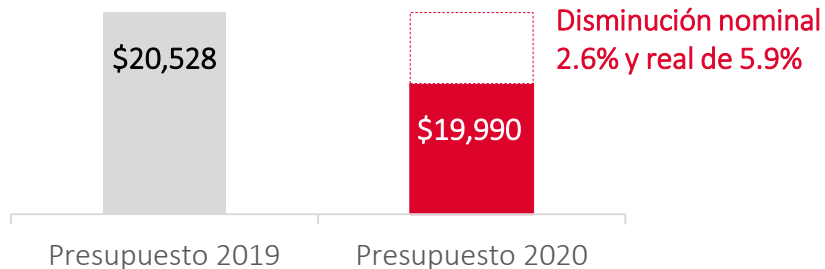
- 1 Planeación responsable en función de condiciones macroeconómicas
- 2 Flexibilidad en las soluciones crediticias (4% de crecimiento anual en créditos hipotecarios)
- 3 Nuevo modelo de cobranza social con responsabilidad financiera (3% de rendimiento real a la SCV)
- 4 Administración eficiente (disminución del 5.9% en GAOV vs 2019)**
- 5 Contribución a la estabilidad y al crecimiento

El plan elimina gastos no productivos para la mutualidad y hace más eficiente la operación

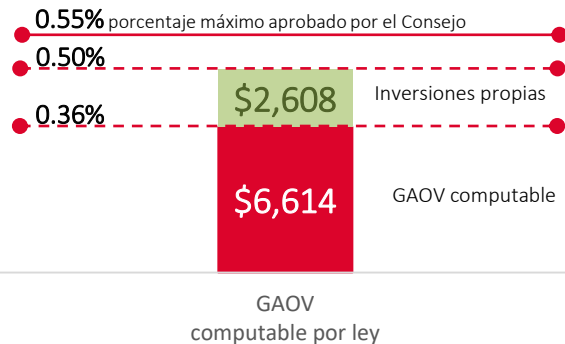


Comparativo presupuesto total

Millones de pesos



GAOV computable 2020



En 2019:
GAOV computable \$7,406 mdp
Inversiones propias 0.42%

Compras del Infonavit

Enero-septiembre de cada año



Mayor transparencia y rendición de cuentas



Nuevas políticas de adquisiciones

Se basan en principios de transparencia, planeación y eficiencia. Tomaron en cuenta las recomendaciones que hizo la COFECE.

Análisis de datos

Se proveerán análisis útiles para el mercado. Adicionalmente, se tendrán mejores datos administrativos, ya que se apoyará la realización de la ENVI 2020 (convenio con INEGI).

Regularización de escrituras

Uno de los proyectos más importantes será el de atender y abatir el rezago en la entrega de escrituras a través de alianzas con los notarios.

Mejora regulatoria

A través de un convenio con la CONAMER, se creará una ventanilla única para agilizar trámites.

Adopción de normas financieras internacionales

El Infonavit será la primera institución de fomento que se adhiera a las normas contables IFRS¹.

¹ Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) del *International Accounting Standards Board* (IASB).

5 premisas del plan estratégico y financiero:

- 1 Planeación responsable en función de condiciones macroeconómicas
- 2 Flexibilidad en las soluciones crediticias (4% de crecimiento anual en créditos hipotecarios)
- 3 Nuevo modelo de cobranza social con responsabilidad financiera (3% de rendimiento real a la SCV)
- 4 Administración eficiente (disminución del 5.9% en GAOV vs 2019)
- 5 Contribución a la estabilidad y al crecimiento**

Las acciones del Infonavit potenciarán las metas planteadas por el Programa Nacional de Vivienda 2019-2024



La **inversión total** del Infonavit en esta administración será de **1.5 billones de pesos.**



En suma, serán **3.3 millones de acciones en vivienda.**

